

Inizio

Procedura a seguire dopo aver completato la registrazione ed aver scaricato l'applicazione Dukascopy Connect per smartphone.

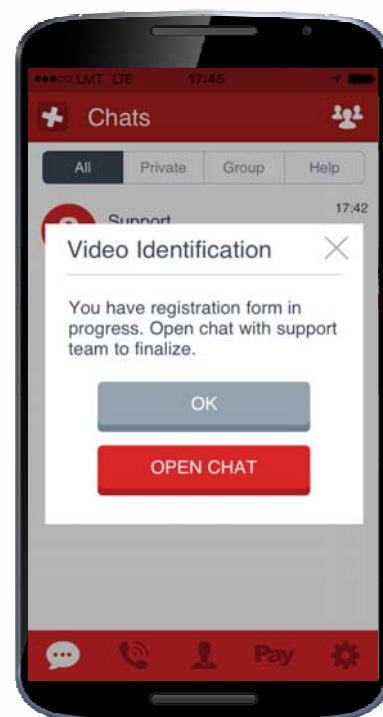
Avviare l'applicazione.

Apparirà un pop-up in cui vi si invita ad avviare la chat e procedere con l'indetificazione video. Premere <<Open Chat>> per iniziare la procedura.

In caso rifiutaste di avviare le comunicazione cliccando su <<OK>>, selezionare il menu "contatti" (identificabile dalla sagoma di una persona)



In seguito cliccare Help e Video Identificazione. Procederete al passaggio successivo.

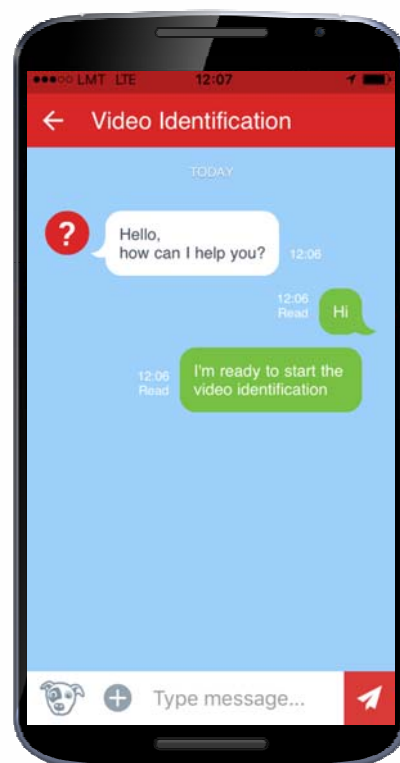


chat

All'avvio della chat potete informare Dukascopy che siete pronti ad iniziare. Appena possibile un nostro responsabile le risponderà per procedere insieme all'identificazione.

Attraverso la chat è possibile richiedere di essere contattati nella lingua desiderata.

Per rispondere alla chiamata di Dukascopy, cliccare il bottone verde.



identificazione video

Cliccando su “Start” si avvierà il procedimento di identificazione video con un nostro reponsabile.

IMPORTANT

Cliccando sul bottone start autorizzo Dukascopy Bank SA ad avviare una identificazione video e ad effettuare uan registrazione video ed audio del procedimento in essere. Dukascopy Bank raccomanda vivamente di utilizzare una connessione wifi per garantire il buon funzionamento della video identificazione ed evitare costi aggiuntivi che potrebbero incorrere dal vostro operatore.

