

Beginn

Sobald Sie Ihre Registrierung abgeschlossen haben und die Dukascopy Connect Anwendung auf Ihrem Smartphone installiert haben.

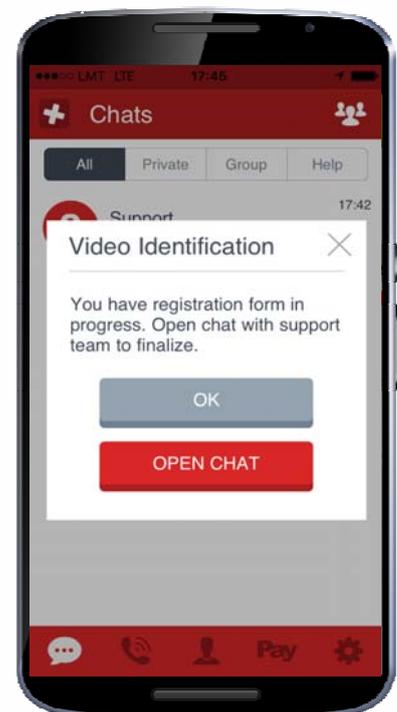
Führen Sie die Anwendung aus.

Sie werden ein Pop-up Fenster sehen, welches Sie dazu einlädt den Chat zu öffnen und mit der Video Identifikation zu beginnen. Drücken Sie „Chat öffnen“ um diesen Vorgang auszulösen.

Sollten Sie die Ausführung ablehnen, indem Sie im oberen Fenster „OK“ klicken, klicken Sie bitte auf Kontakte («Kopf-ähnlicher» Button in der roten Menüleiste),



dann Hilfe und anschliessend Videoidentifizierung. Sie werden dann zum nächsten Schritt geleitet.



Chat

Im Chat können Sie Dukascopy darüber informieren, dass Sie bereit sind.

Warten Sie anschliessend bitte auf unsere Angestellte um Fortzufahren. Sie können durch den Chat ebenfalls um Kontakt in Ihrer bevorzugten Sprache bitten. Um einen Anruf von Dukascopy anzunehmen, klicken Sie bitte den grünen Button auf der linken Seite.



Video Identifizierung

Indem Sie auf „Start“ klicken können Sie sich nun mit unseren Angestellten verbinden und die Video Identifizierung beginnen.

