

## Le trading en ligne désavantagé en Suisse

13 Janvier 2015

**PAR MYRET ZAKI** Dukascopy, Swissquote et IG Gank déplorent la lenteur des procédures d'ouverture de comptes en ligne en Suisse, par rapport à Londres et aux autres places concurrentes.



Andre Duka, président de la banque genevoise Dukascopy.

**BANQUE** La Suisse souffre d'un désavantage important face à ses concurrents en matière de trading en ligne. C'est le constat d'**Andre Duka, le président de la banque genevoise Dukascopy**, spécialisée dans le trading de devises en ligne.

La réglementation, dans ce domaine, diffère très nettement entre la Suisse et des pays tels que l'Angleterre: en Suisse, explique le banquier, l'ouverture sur Internet d'un compte de trading en ligne requiert que le client fournisse une copie certifiée authentique de ses pièces d'identité, qu'il doit envoyer par courrier. Des exigences liées à la réglementation anti-blanchiment suisse qui, en l'état, fait aujourd'hui clairement obstacle au développement des services en ligne en Suisse, selon Andre Duka.

La procédure, qui dépend de la rapidité de la poste et du lieu de résidence du client, prend en moyenne dix jours auprès d'un prestataire suisse comme Dukascopy, voire jusqu'à un mois, alors qu'elle ne prend que quelques minutes pour une ouverture de compte auprès d'un prestataire londonien par exemple, qui n'exigera que la version électronique de la pièce d'identité. Au surplus, il exigera que le prospect

effectue un transfert depuis un compte ouvert dans une banque à son nom, ce qui est un complément d'identification relativement efficace.

En Allemagne, le régulateur admet désormais qu'un client ouvre un compte en se présentant via vidéo-conférence, à travers une webcam, la banque considérant qu'il s'est présenté en personne devant l'un de ses représentants.

L'écart dans la rapidité des procédures, qui est en défaveur de la Suisse, est d'autant plus problématique que la tendance est clairement à l'accroissement des ouvertures de compte via Internet, souligne Andre Duka. Par ailleurs, le fondateur du courtier en devises estime que les copies certifiées ne sont pas plus sûres. « Il est très difficile, dans les faits, de vérifier si des copies certifiées sont authentiques ou falsifiées. »

### **La simplicité, un atout majeur**

Parmi ses concurrents, que sont les Etats-Unis, l'Angleterre, la France, l'Allemagne, Malte, Chypre, la Lituanie, le Luxembourg, Singapour, la Suisse est le seul pays où les banques de courtage en ligne doivent exiger de leurs clients une copie certifiée de la pièce d'identité. Dans ces autres pays, les courtiers parviennent à documenter l'identité du client et à ouvrir le compte en quelques minutes, sur la base de copies électroniques de la pièce d'identité, au même titre qu'à la City de Londres.

« La simplicité et la rapidité sont des atouts majeurs pour les prestataires en ligne, s'inquiète Andre Duka. Une procédure longue, fastidieuse et coûteuse décourage un nombre significatif de prospects». A cause de ces différences réglementaires, le siège genevois de Dukascopy calcule que seuls 45% de ses prospects poursuivent la procédure d'ouverture de compte, alors que la filiale européenne Dukascopy Europe enregistre 64% d'ouvertures abouties grâce à une procédure plus rapide (elle est basée en Lituanie). « Pour notre banque, une réglementation plus adéquate en Suisse représenterait 20% de revenu supplémentaire, ou 6 millions de francs par année en plus», estime-t-il.

Avis partagé par Marc Buerki, le patron de **Swissquote**, leader suisse du trading en ligne et pionnier du secteur. « La méthode d'identification du client en Suisse constitue un désavantage évident par rapport à des places financières comme Londres. La certification de la pièce d'identité occasionne souvent des frais importants pour le client et une lourdeur administrative souvent incompréhensible pour le client. Par ailleurs, je ne suis pas convaincu qu'elle apporte une sécurité accrue pour la place financière Suisse ».

Si la certification est compréhensible dans une stratégie de clientèle Private Banking, Marc Buerki juge qu'elle n'est pas du tout adaptée à l'ouverture de comptes par correspondance dans le cadre d'une activité de trading en

ligne, où les dépôts sont souvent inférieurs à 10'000 francs.

« Il est urgent de faire évoluer le système et de supprimer cette fameuse double peine tant décriée par les milieux bancaires, plaide le banquier vaudois. Nous, chez Swissquote, militons pour une adaptation du système en utilisant des méthodes plus modernes de type identification par vidéo conférence par exemple. Nous avons bon espoir que les choses bougeront dans le bon sens bientôt».

Avis également partagé par Fouad Bajjali, CEO de IG Bank en Suisse, **filiale fraîchement arrivée à Genève du leader britannique du trading en ligne IG**. Pour lui aussi, le paramètre clé, dans ce business, est le temps qui s'écoule entre la demande d'ouverture de compte et le début du négoce.

« Un changement améliorerait drastiquement les affaires du trading en Suisse », reconnaît-il. Même si la sécurité du client peut justifier des exigences de vérification élevée, d'autres centres financiers très établis ont une approche beaucoup plus moderne, confirme-t-il. Il souligne toutefois que jusqu'à ce jour, l'Allemagne a des exigences aussi élevées que la Suisse, mais note qu'elle se dirige en effet vers des solutions « de type Skype » pour l'identification des clients. A l'instar d'Andre Duka, Fouad Bajjali rappelle que le trading en ligne repose avant tout sur l'exécution rapide et l'exploitation des mouvements de marché. « Très souvent, témoigne-t-il, les clients veulent pouvoir traiter

immédiatement sur les marchés, et donc il est capital de pouvoir leur ouvrir un compte dans l'instant. Au Royaume-Uni par exemple, les clients peuvent ouvrir un compte, y déposer de l'argent et commencer à trader en quelques minutes ».

Pour les trois patrons interrogés, il est clair que la Suisse doit s'aligner, sur ce plan, sur les pratiques internationales.

#### **ARTICLES EN RELATION**

---

- [Trading en ligne: quelle plateforme choisir?](#)
- [Le top 10 des règles pour réussir dans le trading](#)
- [8 conseils pour vous mettre au trading](#)
- [IG Bank, poids lourd du trading en ligne, s'installe à Genève](#)

#### **TAGS**

---

- [Trading](#)
  - [Dukascopy Bank](#)
  - [Swissquote](#)
  - [IG Bank](#)
-