

démarrage

Une fois que vous avez complété le formulaire d'enregistrement et installé l'application Dukascopy Connect sur votre smartphone.

Démarrez l'application.

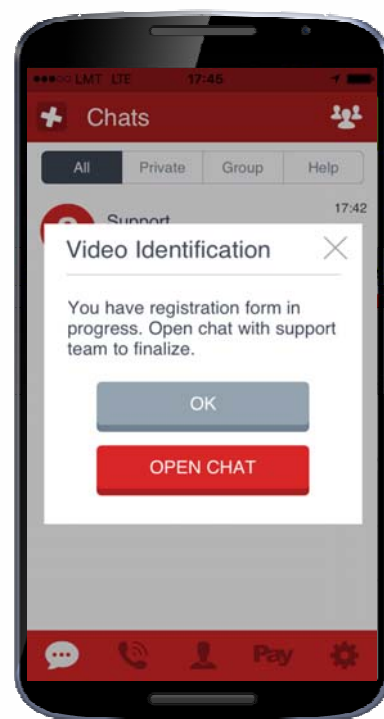
Vous verrez une fenêtre pop-up qui vous invitera à ouvrir un chat et effectuer l'identification vidéo.

Appuyez sur « Open Chat » pour démarrer le processus.

Si vous avez refusé l'invitation en cliquant sur « OK » dans la fenêtre pop-up ci-dessus, cliquez sur Contacts (le bouton en forme de tête dans la barre de menu rouge),



puis Help et Video Identification.

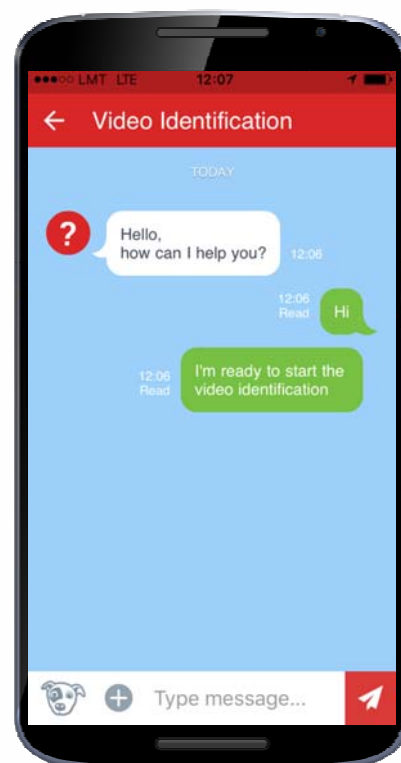


chat

Dans le chat, vous pouvez informer Dukascopy que vous êtes prêt à commencer. Ensuite, attendez que nos employés traitent votre demande.

A travers le chat, vous pouvez aussi demander que l'on vous contacte dans la langue que vous préférez.

Pour prendre l'appel de Dukascopy, cliquez sur le bouton vert qui se trouve sur votre gauche.



identification vidéo

En cliquant sur « Start », vous pouvez maintenant vous connecter avec nos employés et commencer l'identification vidéo.

